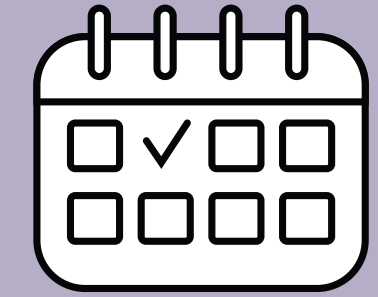


LE PHYSIQUE AGGREGATED OUTCOMES CUSTOMER EXPERIENCE SATISFACTION SURVEY JUNE 2020



FIELDWORK CONDUCTION
PERIOD JUNE 2020



Research Area:

Athens, Greece



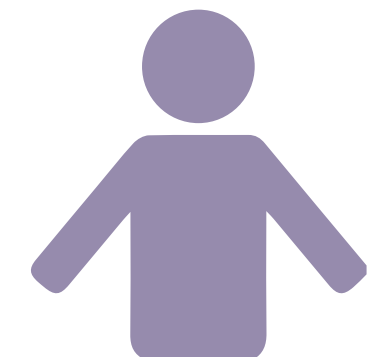
Sample Selection

100 Le Physique
Customers (Convenience
Sample, physical and
phygital memberships)



Methodology

Quantitative survey with a
structured questionnaire



Scope of Survey

Assessment and insights
delivery on customer
experience and
satisfaction levels, internal
usage

Market Research Objectives

Main Questions



Le Physique June 2020



01.

Πως θα αξιολογούσατε το ενδιαφέρον και την έμπρακτη υποστήριξη του προπονητή σας;



02.

Πως θα αξιολογούσατε το πρόγραμμα άθλησης σας στο Le physique;



03.

Πως θα αξιολογούσατε το χώρο άθλησης Le Physique;



04.

Πως θα αξιολογούσατε την ικανοποίησή σας από τις υπηρεσίες του Le Physique;

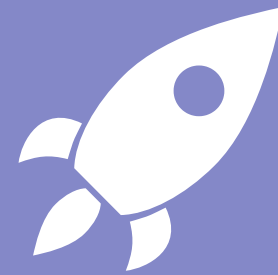
Market Research Objectives

Main Questions



05.

Πως θα αξιολογούσατε τη συνολική εμπειρία σας ως μέλος του Le Physique ως τώρα;



06.

Πως θα αξιολογούσατε την ικανοποίησή σας από τις υπηρεσίες του Le Physique ως τώρα;



07.

Πόσο πιθανό θεωρείτε να συνεχίσετε τις υπηρεσίες του Le Physique για το επόμενο εξάμηνο;



08.

Πόσο πιθανό θα λέγατε ότι είναι να προτείνετε το Le Physique σε κάποιον φίλο ή γνωστό σας;

Market Research Objectives

Main Questions



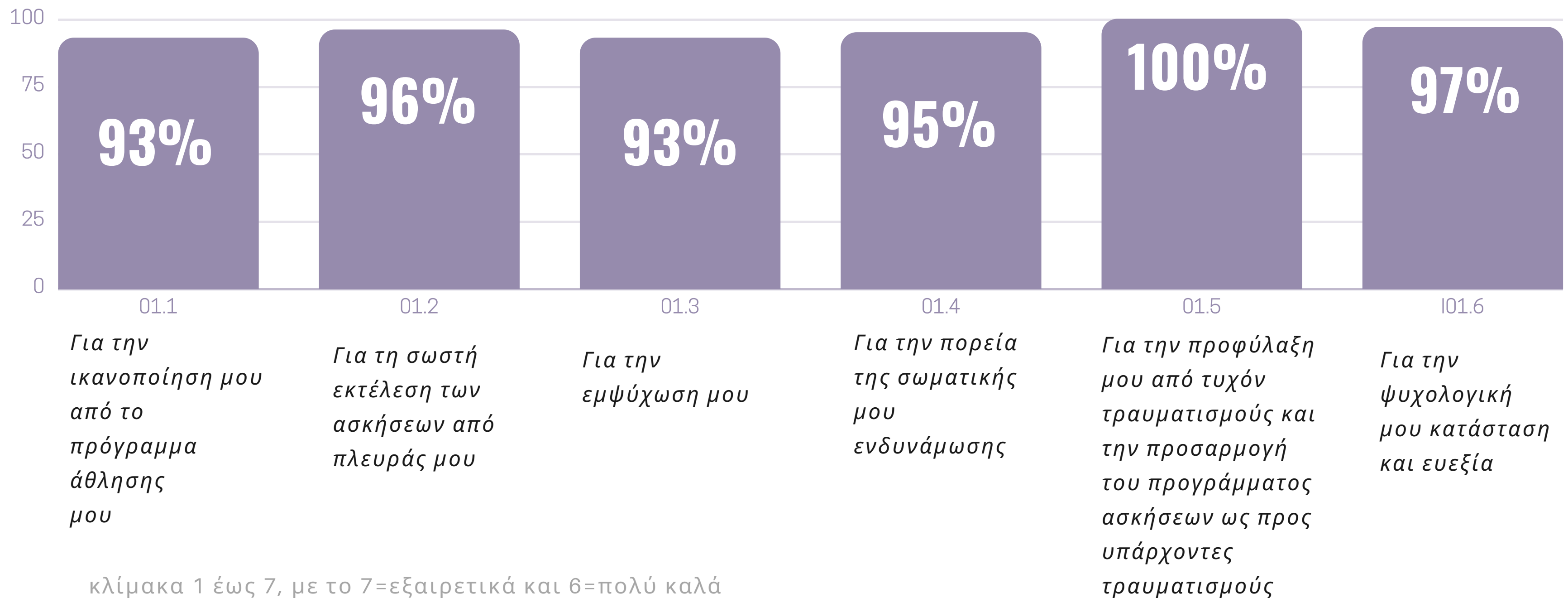
09.

Πως θα αξιολογούσατε
την ικανοποίησή σας ως προς τη σχέση
ποιότητας υπηρεσίας που λαμβάνετε από
το Le Physique και της τιμής που
αντιστοιχεί στο πακέτο υπηρεσιών
που λαμβάνετε;

Le Physique aggregated outcomes – Customer Experience satisfaction Survey June 2020



Question 01. Πως θα αξιολογούσατε το ενδιαφέρον και την έμπρακτη υποστήριξη του προπονητή σας για καθένα από τα παρακάτω:



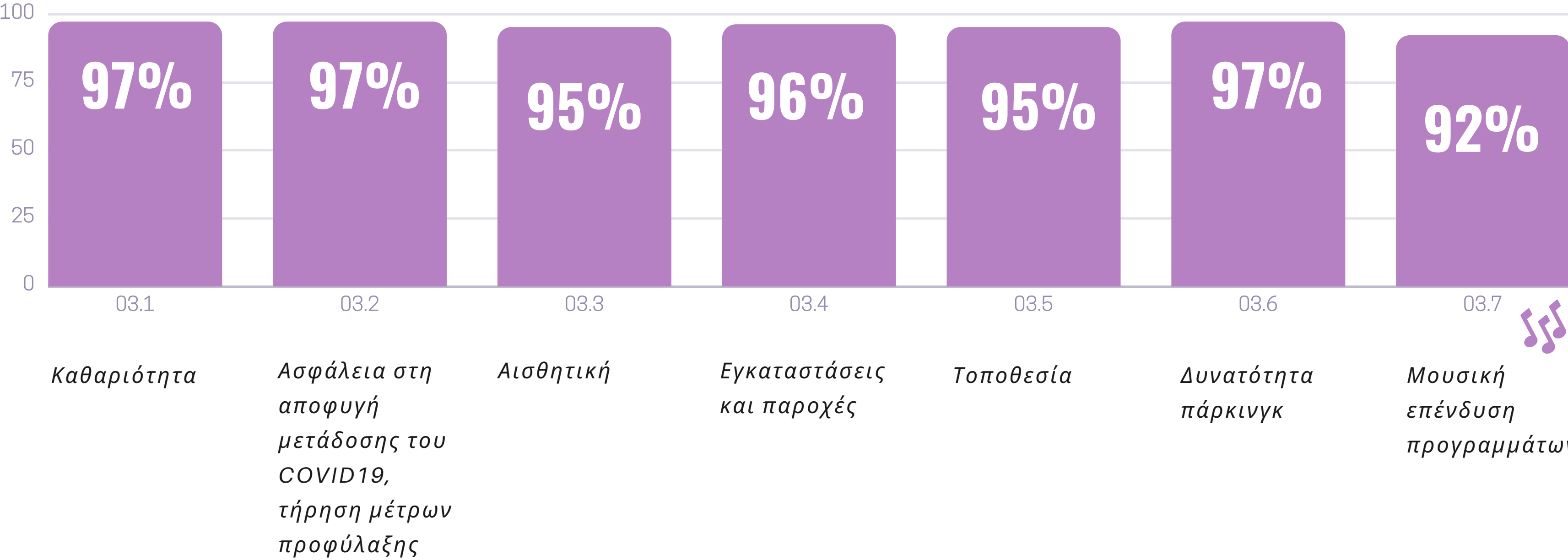
Le Physique aggregated outcomes – Customer Experience satisfaction Survey June 2020

Question 02. Πως θα αξιολογούσατε το πρόγραμμα άθλησης σας για καθένα από τα παρακάτω:



Le Physique aggregated outcomes – Customer Experience satisfaction Survey June 2020

Question 03. Πως θα αξιολογούσατε το χώρο άθλησης le Physique ως προς τα παρακάτω:



κλίμακα 1 έως 7, με το 7=εξαιρετικά και 6=πολύ καλά

Le Physique aggregated outcomes – Customer Experience satisfaction Survey June 2020

Question 04. Πως θα αξιολογούσατε την ικανοποίησή σας από τις υπηρεσίες του Le Physique ως προς τα παρακάτω:



κλίμακα 1 έως 7, με το 7=εξαιρετικά και 6=πολύ καλά



Question 05

Ως προς την αξιολόγηση όσον αφορά στην συνολική εμπειρία ως τώρα των μελών του Le Physique, το 93% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι είναι εξαιρετικός ο βαθμός ικανοποίησης και 7% πολύ καλός (κλίμακα 1 έως 7, με το 7=εξαιρετικά και 6=πολύ καλά)

93%



Question 06

Ως προς την αξιολόγηση όσον αφορά την ως τώρα ικανοποίηση των μελών του Le Physique, το 90% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι είναι εξαιρετικός ο βαθμός ικανοποίησης (κλίμακα 1 έως 7, με το 7=εξαιρετικά)

90%



Question 07

Ως προς την αξιολόγηση όσον αφορά το πόσο πιθανό θεωρείτε να συνεχίσετε να λαμβάνετε τις υπηρεσίες του Le Physique για το επόμενο εξάμηνο, το 85% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι είναι εξαιρετικά πιθανό και 11% πολύ πιθανό (κλίμακα 1 έως 7, με το 7=εξαιρετικά και 6=πολύ καλά)

85%



Question 08

Ως προς την αξιολόγηση όσον αφορά το πόσο πιθανό είναι να προτείνετε το Le Physique σε κάποιον φίλο ή γνωστό σας που ενδιαφέρεται να αθληθεί, το 91% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι είναι εξαιρετικά πιθανό και 8% πολύ πιθανό (κλίμακα 1 έως 7, με το 7=εξαιρετικά και 6=πολύ καλά)

91%



Question 09

Ως προς την αξιολόγηση όσον αφορά στην ικανοποίηση των μελών μας στη σχέση ποιότητας υπηρεσίας και της τιμής που αντιστοιχεί στο πακέτο υπηρεσιών που λαμβάνουν από το Le Physique, το 92% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι είναι εξαιρετικός ο βαθμός ικανοποίησης και 7% πολύ καλός (κλίμακα 1 έως 7, με το 7=εξαιρετικά και 6=πολύ καλά)

92%

LE PHYSIQUE[®]
BOUTIQUE FITNESS

ADDRESS

Le Physique Boutique Fitness
98 Amarousiou - Chalandriou
Avenue, Parados Amarousiou
15123, Athens, Greece

www.lephysique.gr
www.eudemoniasolutions.gr
www.tigersrun.gr

EMAIL- PHONE

info@eudemoniasolutions.gr
sgramm4@hotmail.com
stadia.liaskou@gmail.com
210 - 6197375
+30 6974 461414
+30 6944 946561